



# Afdeling Intensive Care (IC)

## Informatie voor familie of vriend(in) van de patiënt op de I.C.

Uw familielid of vriend(in) is zojuist opgenomen op de afdeling Intensive Care van het academisch ziekenhuis Maastricht (azM). Ook wel afgekort als IC. Letterlijk betekent 'Intensive Care' intensieve zorg. Op deze afdeling worden patiënten 24 uur per dag bewaakt en behandeld door gespecialiseerde artsen en verpleegkundigen. Deze doen er alles aan om ernstig zieke patiënten zo goed mogelijk door een kritieke, soms levensbedreigende fase heen te helpen. Een IC-opname is een ingrijpende gebeurtenis en komt voor de patiënt en zijn naasten soms zeer onverwacht. Als een patiënt op de IC ligt, is hij vaak zelf niet meer aanspreekbaar. Daarom legt deze folder uit wat u als familielid of vriend(in) kunt en mag verwachten op de Intensive Care afdeling.

### Eerste aanspreekpunt

Doordat artsen en verpleegkundigen dag en nacht op de zaal aanwezig zijn, is het op de IC drukker dan op andere afdelingen binnen het ziekenhuis. Het is dan ook onvermijdelijk dat u met meer dan één arts te maken krijgt. Bij de behandeling zijn zaalartsen, een Intensivist (arts gespecialiseerd in Intensive Care) en artsen in opleiding tot Intensivist betrokken.

Daarnaast kijken regelmatig andere specialisten mee. Verblijft uw familielid of vriend(in) lange tijd op de IC? Dan zal steeds één en dezelfde arts u bijpraten en steunen. Het streven is ook om de patiënt zo veel mogelijk door dezelfde verpleegkundige te laten verzorgen. Deze verpleegkundige is tevens uw eerste aanspreekpunt voor vragen over de toestand van uw familielid of vriend(in).

### Zorg

De afdeling Intensive Care bestaat uit drie units: D3, E3 en F3. Elke unit beschikt over bedden op zaal en bedden in éénpersoonskamers. Elk bed is uitgerust met medische bewakingsapparatuur. Deze apparatuur dient om de hartactie, bloeddruk, temperatuur en andere belangrijke lichaamsfuncties te controleren. Medicijnen worden meestal via een spuit en/of pomp toegediend. Het kan nodig zijn uw familielid of vriend(in) te beademen. De beademingsmachine neemt dan de ademhaling over. Dat gebeurt via een buisje in de luchtpijp. Op de IC wordt ook regelmatig aanvullend onderzoek gedaan, zoals bloedonderzoek en röntgenonderzoek.

De zaalarts onderzoekt de patiënt lichamelijk. De verpleging verzorgt de meeste patiënten meerdere malen per dag. Verder krijgt de patiënt bezoek van een fysiotherapeut en eventueel een diëtiste.

Op zaal liggen tussen andere patiënten kan nadelen hebben, zoals minder privacy of geluidsoverlast. Dit kunt u altijd met het personeel bespreken. Ook over het functioneren van de medische apparatuur aan bed zal de verpleegkundige of afdelingsarts u graag informeren.

### Mobiel uit

Wij verzoeken u dringend uw mobiele telefoon uit te zetten binnen de afdeling IC.

Een mobiele telefoon die aanstaat, kan medische apparatuur verstoren, zo blijkt uit onderzoek. Helemaal als telefoon en apparatuur zich binnen een afstand van anderhalve meter bevinden.

### Camerabewaking

Het kan zijn dat er bij uw familie of vriend(in) gebruik gemaakt wordt van camerabewaking. Camerabewaking bevordert de veiligheid van patiënten in een éénpersoonskamer en/of patiënten die onrustig zijn.

Via een bordje maken we duidelijk dat er camera-observatie plaatsvindt. Dit wordt uiteraard ook aan de patiënt en zijn naasten verteld. De camerabeelden zijn alleen te zien door verpleegkundigen binnen de unit.

Opnames van patiënten zijn verboden.

### Onderwijs en onderzoek

Het azM speelt een belangrijke rol bij het opleiden van artsen en specialisten. Daardoor kunt u te maken krijgen met co-assistenten (studenten in opleiding) tot arts en arts-assistenten (basisartsen in opleiding tot specialist). Deze artsen in opleiding handelen alléén in overleg met IC specialisten.

Het kan zijn dat u gevraagd wordt om mee te werken aan wetenschappelijk onderzoek. Onderzoek is noodzakelijk om medische kennis te vergroten en zorg te verbeteren. Deelname aan onderzoek kan alleen als de patiënt of u, als wettelijke vertegenwoordiger, daarmee instemt. Patiënten worden nooit zonder toestemming bij een onderzoek ingedeeld.

## Contactpersoon

We willen u graag altijd op de hoogte kunnen houden van de toestand van uw familielid of vriend(in). Daarom vragen we telefoonnummers van twee vaste contactpersonen. Zo blijft de informatiestroom centraal en duidelijk.

Wenst u een persoonlijk gesprek met de afdelingsarts of verpleegkundige? Dat kan op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tijdens het bezoekuur van 14.00 uur tot 15 uur. Wilt u dat ook een gespecialiseerde arts hierbij aanwezig is? Dan kunt u hiervoor een afspraak maken met de verpleegkundige.

## Bezoek

De bezoektijden op de Intensive Care unit D3 en E3 zijn:

*Dagelijks van:*

14.00 uur tot 15.00 uur en van 19.00 uur tot 20.00 uur.

*Weekend en Feestdagen ook van:*

11.00 uur tot 12.00 uur.

*De bezoektijden op de Intensive Care unit F3 zijn van:*

14.00 uur tot 14.30 uur en van 19.00 uur tot 19.30 uur.

Kunt u onmogelijk tijdens deze uren op bezoek komen, dan regelt de verpleegkundige op uw verzoek een ander bezoektijdstip. Om de rust voor de patiënten te waarborgen, vragen wij u met maximaal twee personen tegelijk op bezoek te komen. Wilt u kinderen meebrengen? Overleg dan even met de verpleegkundige. Het bezoeken van een Intensive Care patiënt kan veel indruk maken op een jong kind.

Om hygiënische redenen zijn bloemen en planten niet toegestaan op de Intensive Care. Naast toiletartikelen is er voor persoonlijke eigendommen helaas weinig ruimte. Deze kunt u beter mee naar huis nemen, om te voorkomen dat ze kwijt raken.

## Telefoonnummers

Intensive Care unit D3: 043-387 63 41

Intensive Care unit E3: 043-387 63 82

Intensive Care unit F3: 043-387 43 80

De vaste contactpersonen kunnen de afdeling Intensive Care 24 uur per dag bellen voor informatie. In verband met de ochtendverzorging vragen wij u vriendelijk om bij voorkeur niet tussen 07.00 uur en 10.00 uur te bellen. Telefonische informatie geven wij liefst aan een van de vaste contactpersonen. Deze persoon kan de andere familieleden verder informeren.

## Ondersteuning

Tijdens de opname van uw familielid of vriend(in) kunt u behoefte hebben om met iemand te praten over de ontstane situatie. De medewerkers van de afdeling Intensive Care zijn altijd bereid u te woord te staan. De verpleegkundige kan u ook in contact brengen met een medewerker van de afdeling Maatschappelijk Werk of de Dienst Geestelijke Verzorging.

## Overplaatsing

Zodra de patiënt voldoende is hersteld, volgt overplaatsing naar een andere afdeling of een ziekenhuis in uw omgeving. U kunt ook benaderd worden voor overplaatsing van uw familielid of vriend(in) naar een andere, minder gespecialiseerde IC in de omgeving van Maastricht. De overplaatsing kan sneller verlopen dan u verwachtte. Maar dit gebeurt uiteraard alleen als de grootste problemen voorbij zijn en de arts een relatief ongecompliceerd herstel verwacht. Over de overplaatsing wordt u bijtijds geïnformeerd.

## Nazorg en klachten

Als u de behoefte heeft aan een gesprek met het behandelteam van de Intensive Care afdeling na uw verblijf (of dat van een naast familielid) op deze afdeling, kunt u dit aanvragen bij het secretariaat van de Intensive Care. Wij vragen u dan aan te geven of u met de arts en/of met de verpleegkundige een nagesprek wenst. U krijgt een uitnodiging voor dit gesprek. Bent u ontevreden over de verzorging en/of de behandeling dan adviseren wij u dit in eerste instantie te bespreken met de betrokken medewerker(s). Desgewenst kunt u daarna ook via het secretariaat van de Intensive Care een afspraak maken met de hoofdverpleegkundige of het medisch afdelingshoofd.

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen dan kunt u deze aan de behandelend arts of de verpleging stellen. Ook bij problemen zal de verpleging of de behandelend arts u graag te woord staan.

## Contact

Deze folder geeft beknopte informatie over het verblijf van uw familielid of vriend(in) op de Intensive Care. Voor meer informatie over andere diensten in ons ziekenhuis verwijzen we u naar de 'Patiëntenklapper Opname'. Deze treft u aan in onze wachtruimte.

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen dan kunt u deze aan de behandelend arts of de verpleging stellen. Ook bij problemen zal de verpleging of de behandelend arts u graag te woord staan.

## Bereikbaarheid

Bezoekadres

P. Debeyelaan 25, wijk 29, Maastricht.

Postadres

Postbus 5800

6201 AZ Maastricht

T: 043-387 65 43

I: [www.azm.nl](http://www.azm.nl)

E: [Info.Patientenvoorlichting@mumc.nl](mailto:Info.Patientenvoorlichting@mumc.nl)